



**Drents
Overijsselse
Delta**

uw waterschap



Dijkteam ZWOLLE

HOE DE (WATER)BOUW ZICH DIGITAAL EEN WEG BAANT DOOR DE CORONASTORM^v STADSDIJKEN ZWOLLE

7 MEI 2020

PETER STAATS & RICK LORMANS

Dijkteam Zwolle is een
samenwerking van:



**Drents
Overijsselse
Delta**



**Dura Vermeer & Ploegam,
ondersteund door Tauw, Fugro en H+N+S+**



Hoe dichtbij is corona voor jou ?

Graag via de chatfunctie jouw antwoord:

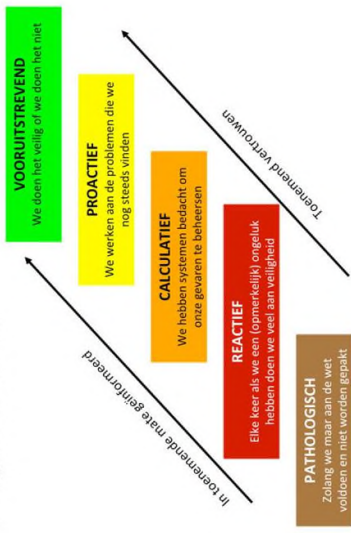
- A: Corona staat gelukkig ver van me af.
- B: Ik heb een bekende in de risicogroep.
- C: Ik heb een bekende die ziek is geweest of is overleden.
- D: Ik heb een familielid of goede vriend die is ziek geweest of is overleden.







Veiligheidscultuur



De opgave

- 7,5 km dijkversterking
- Onderdeel Hoog Water Beschermings Programma (HWBP)
- Hoog dynamische
- Veel & diverse stakeholders
- Grote conditioneringsopgave: Kabels & leidingen, milieu, archeologie, NGE's



Een impressie



Drents
Overijsselse
Delta

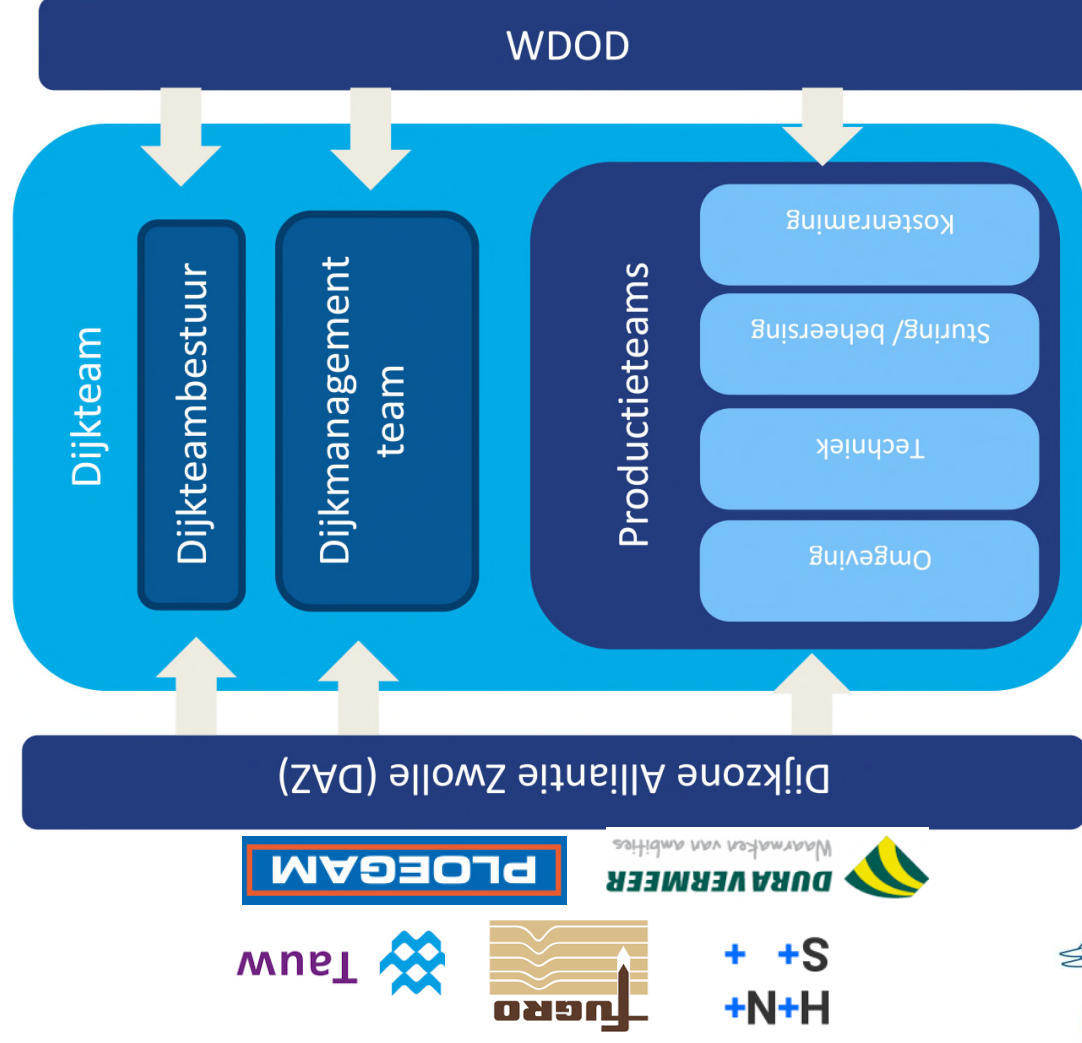
uw waterschap



Dijkteam ZWOLLE

Dijkteam

- Twee fasencontract, planuitwerking OG & ON echt gezamenlijk
- Beide partijen delen het risico op overschrijdingen maar delen ook de kansen
- Op die manier streven we naar het beste en meest voorspelbare plan voor de realisatiefase van het project

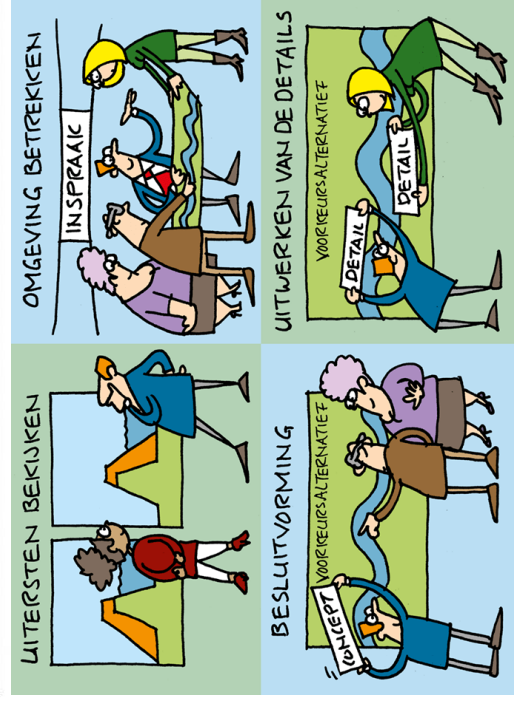


Wat is er anders aan Stadsdijken?

- Samenwerking Dijkteam Zwolle
- Een planuitwerkingsfase tot en met een gedetailleerd uitvoeringsplan
- Transparant
- Dijkversterking in hoog dynamische stad

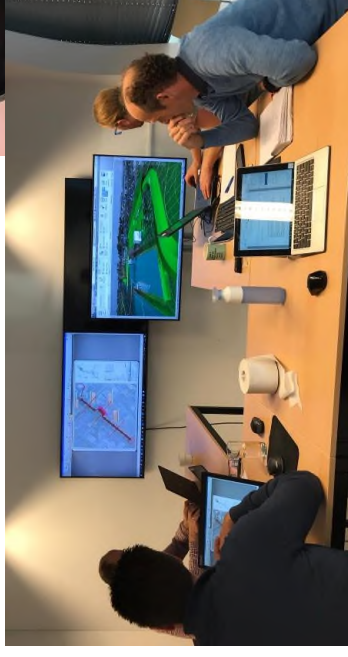
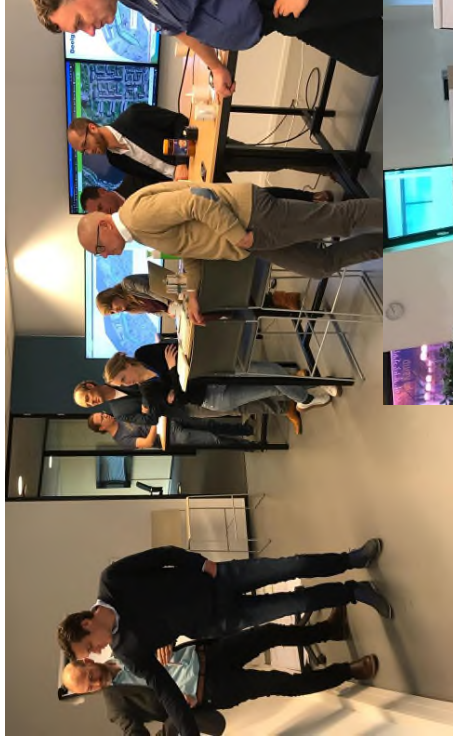
**WAAROM
MOEILIJK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loeije



Hoe werk(t)en we?

- Samen op het dijkteamkantoor
- We zitten door elkaar heen niet naar organisatie maar naar thema / discipline
- 3 vaste dagen voor overleggen
- Integrale werksessies in de iGIM-room
- Wekelijk informeel koffiekwartier met hele dijkteam
- Veel interactie met stakeholders op locatie en kantoor



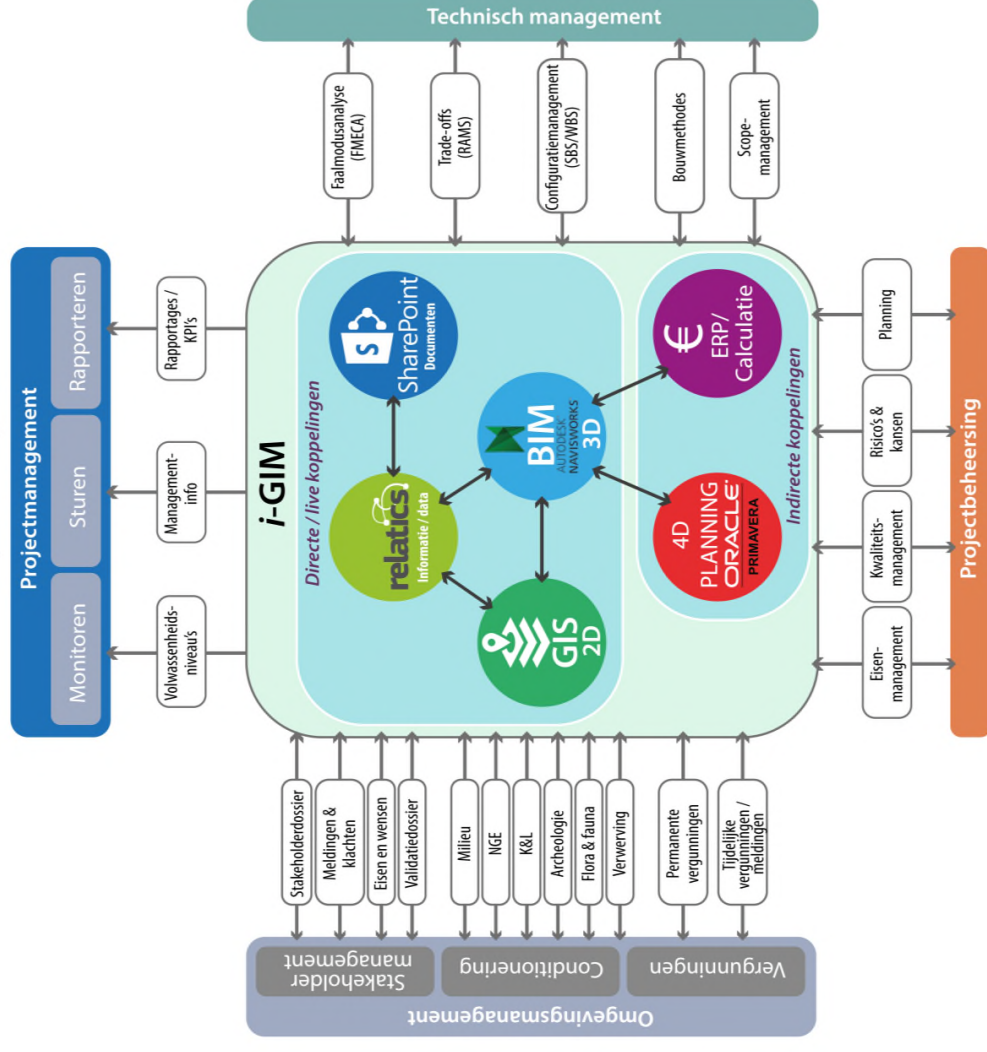
INTEGRALE ONTWERPSESSIES

- Integrale ontwerpessies (verkenning kansrijke alternatieven -> van beheerder tot uitvoerder!

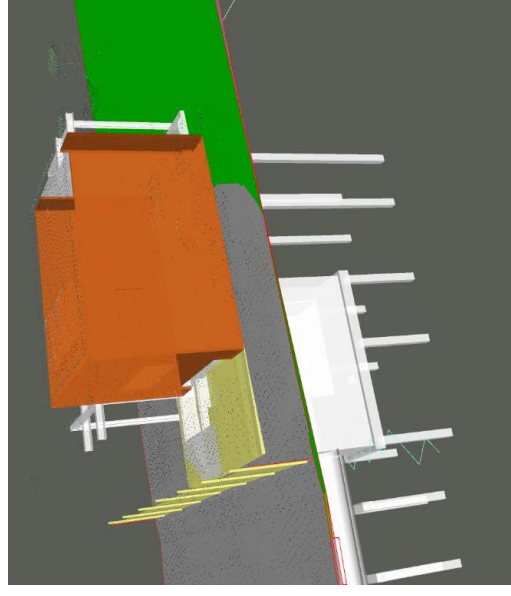
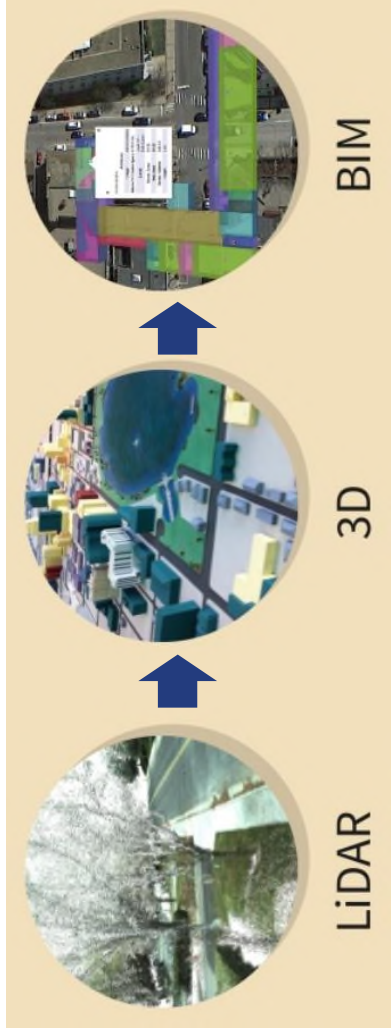


Slim gekoppelde informatie

- Wij werken met een digitaal i-GIM model waarbij systemen gekoppeld zijn en altijd de laatste informatie over het project te vinden is
- Alle informatie leggen we op 1 plek eenduidig vast
- Dit zien we als een essentiële tool / voorwaarde voor een voorspelbare en betrouwbare realisatie
- Tussen de systemen en informatie leggen we relaties / koppelingen en spreken we “1 taal”



BIM – 3D (omgevings)model



Drents
Overijsselse
Delta

uw waterschap



Dijkteam ZWOLLE

I.v.m. het Corona virus is het Dijkteamkantoor gesloten.

Info via:

16 maart 2020

Peter Staats: PeterStaats@wdodelta.nl

06 – 21 10 22 00

Rick Lormans: R.Lormans@DURAVERMEER.NL

06 - 53 59 98 29

Deur graag van buiten flink aandrukken en wachten tot hij in het elektrisch slot valt.



Drents
Overijsselse
Delta

uw waterschap



Dijkteam ZWOLLE

Berichtencentrum

! NOODMELDINGEN

Noodmelding

NL-Alert 22-03-2020 11:29

Volg instructies Rijksoverheid op: houd 1,5 meter afstand! Bent u ziek of verkouden? Blijf thuis. Bescherm uzelf en de mensen om u heen. Samen tegen Corona. Keep your distance to others.

Gisteren 11:29

SECURE MAIL

Bert Koster

Voortgang hydraulische databases.

Dame en heren, Gisteren heb ik contact gehad

do 10:11



De harde kant van hoe we nu digitaal werken:

- **iGLM is onze ruggengraat**
- **MS Teams onze tool**
- **Dijkmanagementteam: 2 x per week overleg.**
- **Breed projectteam: Virtueel koffiekwartiertje**
- **Professionele stakeholders: mbv Teams**
- **Inloopavond => vlog**
- **Directie en bestuur => Teams**
- **Risico-analyse waterschap: lockdown: 3, 6 of 9 weken**

De Uitslag: Hoe dichtbij is corona voor jou ?

- A: Corona staat gelukkig ver van me af.
- B: Ik heb een bekende in de risicogroep.
- C: Ik heb een bekende die ziek is geweest of is overleden.
- D: Ik heb een familielid of goede vriend die is ziek geweest of is overleden.

Interactief bespreken van de vragen en opmerkingen



Thuiswerken ?

Graag via de chatfunctie jouw antwoord:

- A: Voor mijn functie niet van toepassing.
- B: Niets voor mij, werkt niet.
- C: Voor nu de situatie, maar ik mis het life-contact met anderen.
- D: Geweldig, straks graag 4 dagen / week



Project = teamwork

Team-assessment
Zwaar
gunningscriterium

Kernteam 6 leden
Breed team 25 leden
Ad-hoc specialisten



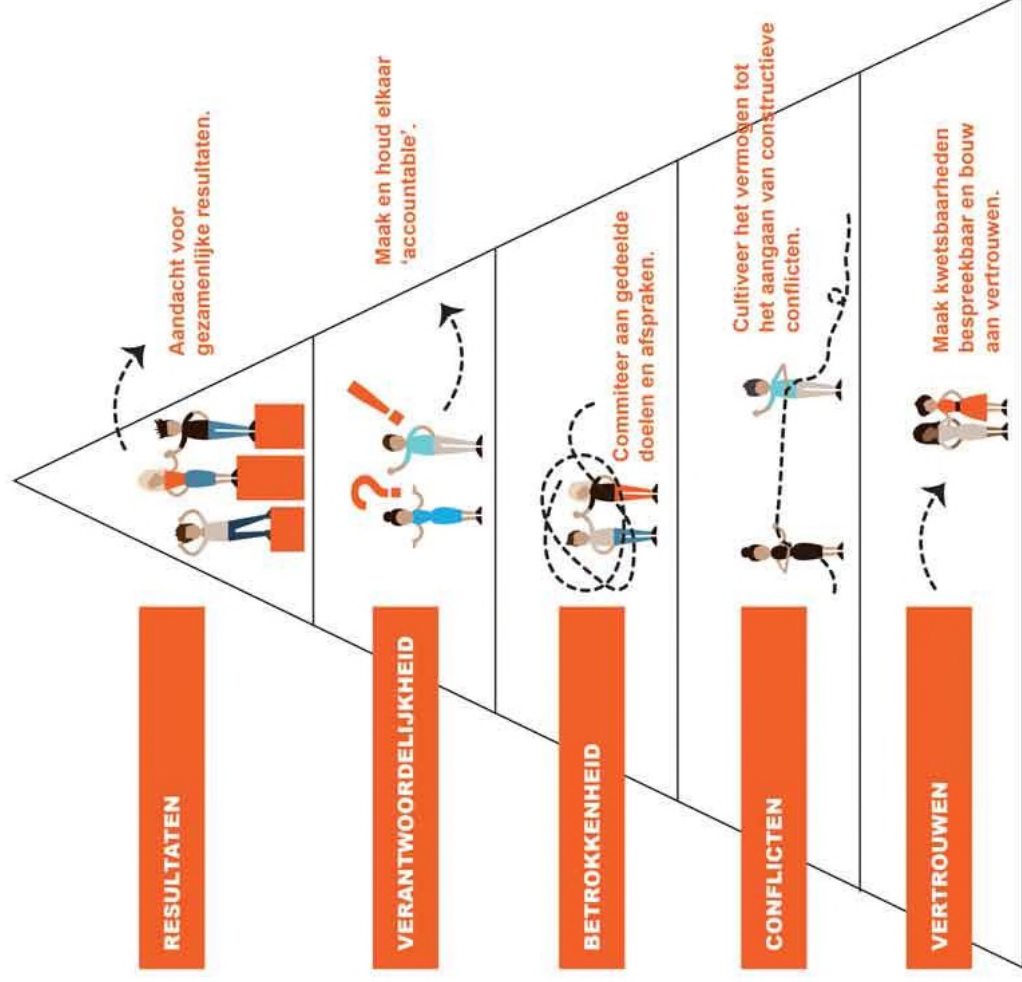
Project Start-Up (PSU)

Project Follow-UP (PFU)

Vaste teamcoach kernteam

Koffie kwartiertje breed-team

Team-enquête breed-team



I.v.m. het Corona virus is het Dijkteamkantoor gesloten.

Info via:

16 maart 2020

Peter Staats: PeterStaats@wdodelta.nl

06 – 21 10 22 00

Rick Lormans: R.Lormans@DURAVERMEER.NL

06 - 53 59 98 29

Deur graag van buiten flink aandrukken en wachten tot hij in het elektrisch slot valt.



En dan ?

Teamlid in thuisquarantaine

Kwetsbare familieleden

Kinderen thuis van school

Video uitvaart

Project moet door

Verantwoordelijkheid voor je mensen
Kernteamoverleg start
met rondje "persoonlijk"

Interactief digitaal koffiekwartiertje
Elk kernteam lid voert individueel
gesprekken mbv "formulier"

De zeven bronnen van arbeidsvreugde

 Fysiek welbevinden	<ul style="list-style-type: none">• Goede werkomgeving• Veiligheid (fysiek/psychisch)• Goede systemen en computers• Werk - privé balans	<ul style="list-style-type: none">• Gezondheid• Zekerheid van inkomsten• Variatie in het werk• Hanteerbare werkdruk
 Collegialiteit	<ul style="list-style-type: none">• Samenwerken• Teamgeest• Elkaar aanspreken• Bestrijden van pesten	<ul style="list-style-type: none">• Plezier maken• Voor elkaar inspringen• Conflicten aanpakken• Lief en leed delen
 Waardering en vertrouwen	<ul style="list-style-type: none">• Complimenten• Successen vieren• Teleurstellingen verwerken• Eerlijke behandeling	<ul style="list-style-type: none">• Ruimte om te beslissen• Vrijheid en zelfstandigheid• Verantwoordelijkheid• Als mens 'gezien' worden
 Goede prestaties	<ul style="list-style-type: none">• Iets voor elkaar krijgen• Duidelijke doelstellingen• Doelstellingen halen• Volvóeren aan hoge eisen	<ul style="list-style-type: none">• Succesvol zijn• Afspraken nakomen• Competenties gebruiken• Feedback krijgen en geven
 Groei	<ul style="list-style-type: none">• Nieuwe dingen leren• Uitdaging• Competenties ontwikkelen• Opleidingen volgen	<ul style="list-style-type: none">• Carrière maken• Nieuwsgierigheid volgen• Coaching• Anderen helpen groeien
 Werken met hart en ziel	<ul style="list-style-type: none">• Werk doen waar je van houdt• Aandachtig kunnen werken• Je creativiteit kwijt kunnen• Tijd hebben voor je echte werk	<ul style="list-style-type: none">• Je op je 'plaats' voelen• Jezelf zijn / authentiek• Niet te veel 'conven'• Opgaan in je werk: flow
 Hogere zingeving	<ul style="list-style-type: none">• Er toe doen voor anderen• Focus op klanten (doelgroepen, burgers, patiënten, leerlingen e.d.)• Vrijwilligerswerk	<ul style="list-style-type: none">• Bijdragen aan de maatschappij:• Iets dat 'groter' is dan jezelf• Milieu, veiligheid e.d.• Betekenisvol zijn

© Knuwenhoven Consultancy

Techniek op orde

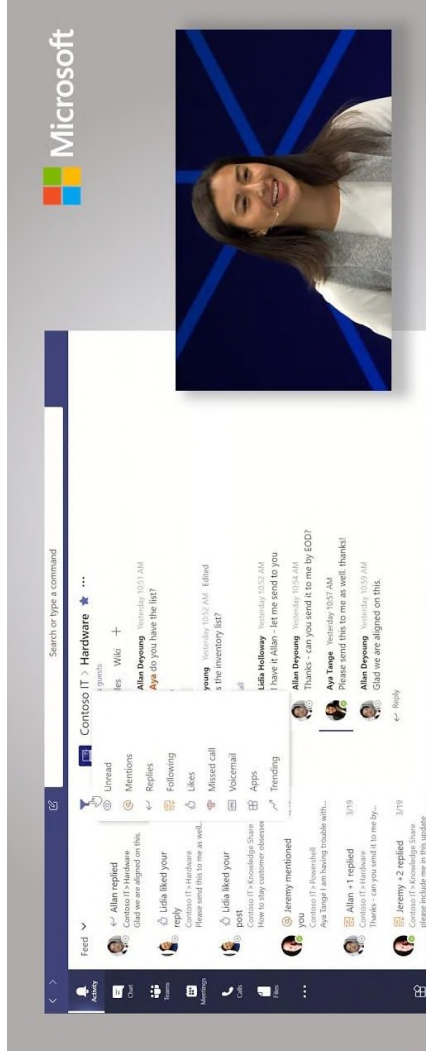
Wennen aan de gespreksdiscipline

Ons team draaide al

Frequenter overleg

We voeren ons plan uit zoals bedacht

Maar het schuurt af en toe behoorlijk



How to use Microsoft Teams (2019)
Full demo and tutorial experiences for chat, files, calls and meetings

**Video
samenwerken:
80 % non-verbaal
gedrag missen we**

**Elk
overlegmomentje is
een daad**



Energievreter



Dijkteam ZWOLLE

Micro raakvlakmanagement stokt

Kleine afstemmingsfoutjes

Aansturing wordt hiërarchischer

Schouderklopje wordt lastiger



De keten samen te brengen:

- Landschapsarchitectuur
- Waterveiligheid
- Geotechniek
- Dijkontwerp
- Stakeholdermanagement
- Vergunningen
- MER
- Uitvoering
- Nutsbedrijven
- Onderhoud tm grasmaaien
- Calculatie

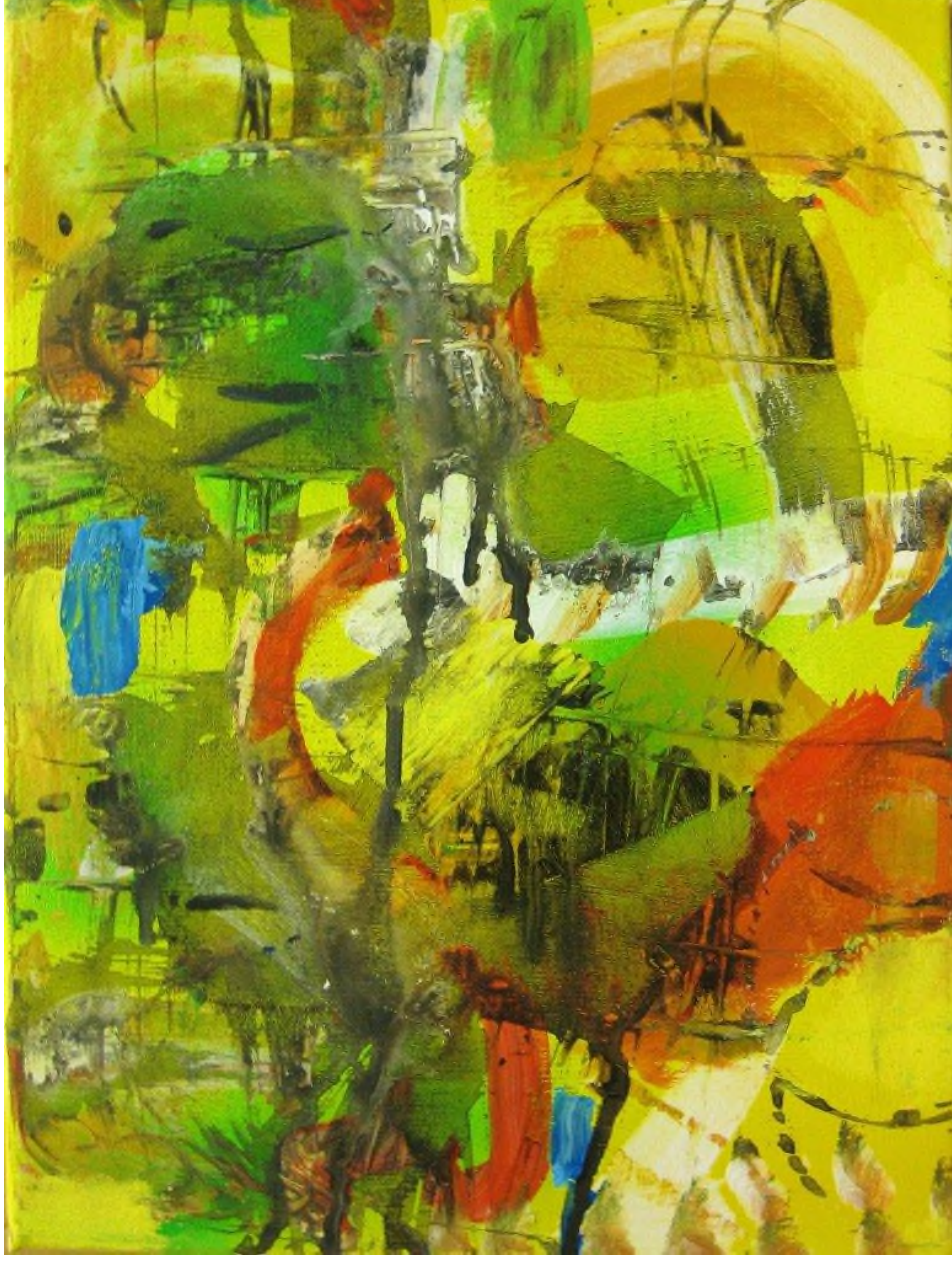


Elke discipline kent zijn eigen jargon, er ontstaan nu taalproblemen

**Onze bevinding bij
werken op afstand:**

Beheersen
gaat uitstekend

Creëren vergt menselijke
interactie



Vertel mensen niet hoe ze het moeten doen, maar wat ze moeten doen en ze zullen je verrassen met hun inventiviteit (George Patton)



Thuiswerken ?

De uitslag:

- A: Voor mijn functie niet van toepassing.
- B: Niets voor mij, werkt niet.
- C: Voor nu de situatie, maar ik mis het life-contact met anderen.
- D: Geweldig, straks graag 4 dagen / week

Interactief bespreken van de vragen en opmerkingen

